



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
DINAS PERTANAHAN DAN TATA RUANG  
(KUNDHA NITI MANDALA SARTA TATA SASANA)

ꦏꦸꦢꦲꦤꦶꦠꦶꦩꦤꦢꦭꦱꦫꦠꦠꦱꦱꦤꦠ

ꦏꦸꦩꦸꦢꦲꦤꦶꦠꦶꦩꦤꦢꦭꦱꦫꦠꦠꦱꦱꦤꦠ

Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta Kode Pos: 55165 Telp. (0274) 515865, 562682  
EMAIL : [dinpertaru@jogjakota.go.id](mailto:dinpertaru@jogjakota.go.id) HOTLINE SMS: 08122780001 WEBSITE: [www.jogjakota.go.id](http://www.jogjakota.go.id)

NOTULEN

Sidang/Rapat : Pembahasan Pelayanan Online 2022  
Hari/Tanggal : 12 Januari 2022  
Waktu Panggilan : 08:00 WIB  
Tempat : Ruang Rapat Malioboro  
Waktu Rapat : 08:00 WIB  
Acara : 1.Pembukaan  
2.Inti Rapat  
3.Penutup  
Pimpinan Rapat : Sekretaris  
Peserta Rapat : Sesuai daftar hadir terlampir  
Kegiatan Rapat :

1. Pembukaan

Rapat diawali dengan berdoa dan dilanjutkan dengan pengantar dari pimpinan rapat.

2. Pembahasan

- a. Di Pertengahan Tahun 2021 pelayanan di Dinas Pertanahan dan Tata Ruang (Kundha Niti Mandala Sarta Tata Sasana) pelayanan manual mulai dialihkan pelayanan online.
- b. Masing-masing bidang agar setiap hari memantau WA WEB Pelayanan yang telah disediakan.
- c. Untuk yang bertugas memegang WA pelayanan pada masing-masing bidang agar sesegera mungkin dalam merespon pertanyaan dari masyarakat.
- d. Jika dibutuhkan koordinasi dalam menjawab pertanyaan maupun keluhan dari masyarakat, agar dikoordinasikan segera sesuai pengampu teknis.

3. Kesimpulan

Pelayanan di Dinas Pertanahan dan Tata Ruang (Kundha Niti Mandala Sarta Tata Sasana) mulai menerapkan sistem pelayanan online. Diharapkan agar petugas pelayanan merespon untuk merespon dengan cepat pelayanan yang masuk melalui wharshap.

4. Penutup

Kegiatan ditutup dengan berdoa sesuai dengan kepercayaan masing-masing.



Pimpinan Sidang/Rapat

Lucia Daning Krisnawati, S.I.P.,M.Si.  
NIP. 197503301994032001